

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エスタディオスポーツ狭間

公表日

利用児童数 16名

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				6	
	4 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	5 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					・その日のプログラムの内容がわかりづらい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があると思いますか。	2	1	1		7	
保護者 への 説明 等	7 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10				1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	1	1	2	5		・現時点では、他の保護者の方々との関わりありません。 ・必要ない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				4	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	11					
	13 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1			3	
14 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				1		
非常 時 等 の 対 応	15 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		5		
	16 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				4	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	18 事業所の支援に満足していますか。	11					