

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エスタディオスポーツ狭間

公表日

利用児童数 5名

回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				1	・手を洗う手順が頭に入っていないので手順書を貼って欲しい。 ・手洗いの手順書とイラストを手洗い場に掲示
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5					
	5 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				2	
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援がなされていると思いますか。	4				1	
	8 事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫がされていると思いますか。	4				1	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会があると思いますか。	3		1		1	
保護者への 説明等	10 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか。	5					
	11 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修機会や情報提供の機会等が行われていると思いますか。	2		1		2	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がされていると思いますか。	4				1	
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	3		1		1	
	14 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	5					
	15 子どもや家族からの相談や申入れについて、体制が整備されているか また、子どもや家族に対して、周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	2	1			2	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報共有のための配慮がなされていると思いますか。	4				1	
	17 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか。	4				1	
	18 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				1	
非 常	19 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていると思いますか。	3			2		

平時等の対応	20	事業所では、災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていると思いますか。	3			2		
	21	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2		
満足度	22	子どもは安心して通所していると思いますか。	5					
	23	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか。	4	1				
	24	事業所の支援に満足していると思いますか。	5					